



Datenschutzerklärung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir fühlen uns dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und der Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze verpflichtet und möchten Sie daher über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die A. Menarini Pharma GmbH, EURO PLAZA, Gebäude K / 4. Stock - Top 4.4., Kranichberggasse 6 (Eingang K2), 1120 Wien (nachfolgend: „Menarini“ bzw. „wir“, „uns“ oder „unser“) informieren.

1. Wir erfassen folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

- a. **Persönliche Daten:** Wir verarbeiten Ihren Namen, Ihre Praxis- oder Geschäftsadresse, Ihre Kontaktdaten (Name, Vorname, Akademischer Grad, Spezialisierung/ berufliche Qualifikation, Telefonnummer Diese Daten erheben wir teilweise selbst bei Ihnen oder aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Webseiten), teilweise erhalten wir diese von unserem Dienstleister, der Medizin Medien Austria GmbH, die uns Ihre Daten als spezialisierter Adressverlag im Rahmen des § 151 Gewerbeordnung ("GewO") übermittelt. Nähere Informationen zur Medizin Medien Austria GmbH finden Sie hier: <https://medonline.at/datenschutzerklaerung/>.
- b. **Informationen im Zusammenhang mit Besuchen durch unsere Außendienstmitarbeiter:** Wir verarbeiten Datum und Inhalt der durch unseren Außendienst erfolgten Besuche, sowie präferierte Besuchszeiten und Arzneimittelmuster-Anforderungen und Abgaben.
- c. **Informationen zur Erfüllung von Verträgen mit Ihnen:** Sofern wir mit Ihnen einen Vertrag abschließen (z.B. über die Durchführung von Referenten- oder Beratertätigkeiten), verarbeiten wir die für die Durchführung der vertraglichen Leistungen erforderlichen Angaben (z.B. Ihre Kontodaten, Reisedaten etc.).
- d. **Informationen zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung:** Wir verarbeiten Datum, Anzahl und Art der an Sie abgegebenen Arzneimittel-Muster gemäß § 58 AMG sowie die Ihnen weitergegebenen Informationen zu unseren Arzneimitteln gemäß §§ 54 und 73 AMG. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten, sofern Sie uns mögliche Nebenwirkungen oder Qualitätsmängel mit Bezug auf unsere Produkte mitteilen. Sofern wir in Zusammenarbeit mit Ihnen Nicht-interventionellen Studien (NIS) oder epidemiologischen Studien gemäß § 2a Abs 3 AMG iVm § 48 Abs 3 AMG sowie der VO über die Meldepflicht für Nicht-interventionelle Studien durchführen, verarbeiten wir zu diesem Zweck Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, sowie Art und Höhe der jeweils an Sie im Zusammenhang mit den NIS oder epidemiologischen Studien tatsächlich geleisteten Entschädigungen. Sollten Sie uns Pharmakovigilanz relevante Informationen zukommen lassen, verwenden wir unter Umständen Ihre Kontaktinformationen um unseren



Verpflichtungen gemäß §§ 75i ff AMG und der Pharmakovigilanz-Verordnung nachzukommen.

2. Was sind die Zwecke der Datenverarbeitung?

- a. **Persönliche Daten:** Die oben unter 1.a. genannten Daten sind zur Erfüllung von Verträgen mit Ihnen erforderlich (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO), darüber hinaus zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DSGVO – siehe dazu unten Pkt 2.d) DSGVO i.V.m. § 58 Abs 1 AMG bzw § 75i AMG bzw § 2a Abs 3 AMG iVm § 48 Abs 3 AMG sowie der VO über die Meldepflicht für Nicht-interventionelle Studien). Im Übrigen sind die unter 1.a. genannten Daten zur Wahrung folgender berechtigter Interessen erforderlich: Pflege unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen sowie zu Zwecken der wissenschaftlichen Information, zu Marketingzwecken und zur Marktforschung (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO).
- b. **Informationen im Zusammenhang mit Besuchen durch unsere Außendienstmitarbeiter:** Die oben unter 1.b. genannten Daten sind zur Wahrung folgender berechtigter Interessen erforderlich: Pflege unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen, Steuerung unseres Außendienstes sowie zu Informations- und Marketingzwecken (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO).
- c. **Informationen zur Erfüllung von Verträgen mit Ihnen:** Die oben unter 1.c. genannten Daten verarbeiten wir zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO).
- d. **Informationen zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung:** Die oben unter 1.d. genannten Daten verarbeiten wir, um unsere rechtlichen Verpflichtungen aus § 55a Abs 3 AMG (Fortbildungsveranstaltungen), § 73 AMG (Informationen zu Arzneimitteln), § 58 Abs 1 AMG (Musterabgabe), § 2a Abs 3 AMG iVm § 48 Abs 3 AMG sowie der VO über die Meldepflicht für Nicht-interventionelle Studien (NIS) und §§ 75i ff AMG (Pharmakovigilanz) zu erfüllen. Rechtsgrundlage ist jeweils Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DSGVO i.V.m. den genannten Rechtsnormen.

3. An wen werden personenbezogene Daten weitergegeben?

Innerhalb von Menarini haben unsere Mitarbeiter nur in solchem Umfang Zugriff auf Ihre Daten, wie dies zur Erfüllung des jeweiligen Zweckes erforderlich ist. Für organisatorische, buchhalterische oder sonstige interne Verwaltungszwecke oder sofern dies für die Erfüllung des jeweiligen Zweckes erforderlich ist, können Ihre Daten auch an die Muttergesellschaft der A. Menarini Pharma GmbH, die A. Menarini IFR Srl, Florenz, sowie an andere Unternehmen der Menarini-Gruppe einschließlich solcher in Drittländern außerhalb des EWR-Raums weitergegeben werden.

Wir setzen zudem externe Dienstleister zur Datenverarbeitung ein, die uns bei der Durchführung unserer Marketing-Maßnahmen unterstützen (bspw. beim Betrieb unserer Websites, dem Clearing von Adress- und Kontaktdaten und bei der Versendung von Einladungen). Diese Dienstleister verarbeiten Daten nur gemäß



den Weisungen und unter der Kontrolle von Menarini und ausschließlich zu den in diesen Datenschutzhinweisen beschriebenen Zwecken.

Wir arbeiten mit unabhängigen Marktforschungsinstituten zusammen, die Marktforschungsstudien mit Fokus auf wissenschaftlichen Interessen und unsere Produkte und Leistungen durchführen. Um diese Studien durchzuführen, übermitteln wir ausschließlich von Ihnen bereits öffentlich verfügbare Kontaktdaten an Marktforschungsagenturen. Die Marktforschung selbst wird sodann im eigenen Namen und eigener Verantwortung durch das jeweilige Marktforschungsinstitut durchgeführt und erhalten wir als Rückmeldung ausschließlich anonymisierte Auswertungen.

Für die Verarbeitung Ihrer Daten setzen wir auch Dienstleister ein, die sich in Drittländern außerhalb des EWR-Raumes befinden (z.B. durch Nutzung des E-Mail-Dienstes „G Suite“ der Google Ireland).

Sofern eine Übermittlung Ihrer Daten in Länder außerhalb des EWR-Raumes erfolgt, stellen wir durch geeignete Garantien, wie z.B. die von der EU-Kommission bereitgestellten sog. Standarddatenschutzklauseln, einen Angemessenheitsbeschluss der EU oder das so genannte EU-US Privacy Shield, ein angemessenes Datenschutzniveau sicher. Eine Kopie der Standarddatenschutzklauseln bzw. der sonstigen jeweiligen relevanten Garantie(n) können Sie unter den unten genannten Kontaktdaten anfordern.

Die von uns im Rahmen von Nebenwirkungsmeldungen erfassten Daten (s.o. unter 1.d.) melden wir im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtung an das Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen. Ebenfalls im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtung berichten wir gemeldete Qualitätsmängel unserer Produkte (z.B. Reklamationen und Fälschungen) ebenfalls an das Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen. Ihre von uns im Rahmen von nicht-interventionellen Studien bzw. epidemiologischen Studien erfassten Daten (s.o. unter 1.d.) melden wir im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtungen an das Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen.

4. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten, solange dies zur Erfüllung eines unter Punkt 2 beschriebenen Zweckes der Datenverarbeitung (z.B. eines mit Ihnen bestehenden Vertrages bzw. einer rechtlichen Verpflichtung) erforderlich ist.

5. Ihre Rechte

Sie sind jederzeit berechtigt, Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten zu verlangen. Ferner haben Sie das Recht, die Berichtigung unrichtiger Daten bzw. unter den gesetzlichen Voraussetzungen Löschung, Sperrung, Einschränkung der Verarbeitung sowie die Übertragung Ihrer Daten zu verlangen. Sie haben zudem das Recht, jederzeit **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen. Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte wenden Sie sich dazu an unseren Datenschutzbeauftragten unter dpo.austria@berlin-chemie.com. Zudem haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, der Österreichischen Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, einzulegen.