



Datenschutzerklärung für Telefonanrufe

Die A. Menarini Pharma GmbH (im Folgenden auch „wir“ oder „uns“) ist Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Die A. Menarini Pharma GmbH hat folgende Anschrift: EURO PLAZA, Gebäude K / 4. Stock, Kranichberggasse 6, 1120 Wien.

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten werden gemäß der EU-Datenschutzgrundverordnung verarbeitet, um Ihnen Informationen und Angebote für unsere Produkte zukommen zu lassen bzw. um Ihr Anliegen zu bearbeiten.

Wir verarbeiten alle Ihre auf diesem Wege mitgeteilten Daten, wie z. B. Ihren Namen, Ihre Geschäftsadresse, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Faxnummer, Ihre Telefonnummer, und ggf. weitere Kontaktdaten und Informationen zu bestimmten Interessengebieten. Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse und/oder Faxnummer, um Ihnen Angebote für Arzneimittel und Medizinprodukte zukommen zu lassen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe a) Datenschutzgrundverordnung.

Je nach Intention Ihres Anrufs nutzen wir Ihre Daten zur Erfüllung von Verträgen. Soweit ein solcher geschlossen wird, ergibt sich die Rechtsgrundlage aus Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b) Datenschutzgrundverordnung. Ihre Daten nutzen wir auch zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung wie z. B. wenn Sie uns mögliche Nebenwirkungen oder Qualitätsmängel mit Bezug auf unsere Produkte mitteilen. Hierunter fällt auch die Speicherung buchungsrelevanter Daten über Sie aufgrund steuerrechtlicher Aufbewahrungsregeln. Wir sind auch verpflichtet Datum und Inhalt der an Sie versandten Rote-Hand-Briefe vorzuhalten. Rechtsgrundlage für diese Nutzung der Daten ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe c) Datenschutzgrundverordnung.

Im Übrigen nutzen wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen. Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f) Datenschutzgrundverordnung. Zu unseren berechtigten Interessen zählen zum Beispiel die Pflege unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen, die Mitteilung von wissenschaftlichen Informationen an Sie sowie Marketingmaßnahmen und Marktforschung.

Das Unternehmen kann die Daten auch zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen vor Gericht verwenden.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie mit der Übermittlung personenbezogener Daten Dritter bestätigen, dass Sie dazu gemäß geltendem Recht ordnungsgemäß ermächtigt wurden.

Innerhalb des Unternehmens haben unsere Mitarbeiter nur in solchem Umfang Zugriff auf Ihre Daten, wie dies zur Erfüllung des jeweiligen Zweckes erforderlich ist. Für organisatorische, buchhalterische oder sonstige interne Verwaltungszwecke oder sofern dies für die Erfüllung des jeweiligen Zweckes erforderlich ist, können Ihre Daten auch an die Muttergesellschaft des Unternehmens, die A. Menarini IFR Srl, Florenz weitergegeben werden. Die Daten können auch an andere Unternehmen der Menarini-Gruppe einschließlich solcher in Drittländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums weitergegeben werden.

Wir setzen zudem externe Dienstleister zur Datenverarbeitung ein. Beispiele hierfür sind die Unterstützung bei der Bearbeitung der Angebotserstellung, beim Betrieb unserer Websites, dem Clearing von Adress- und Kontaktdaten und bei der Versendung von Einladungen und Newslettern). Diese Dienstleister verarbeiten Daten nur gemäß den Weisungen und unter unserer Kontrolle und ausschließlich zu den in diesen Datenschutzhinweisen beschriebenen Zwecken.

Für die Verarbeitung Ihrer Daten setzen wir auch Dienstleister ein, die sich in Drittländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes befinden, z. B. durch Nutzung des E-Mail-Dienstes „G Suite“ der Google Ireland.

Sofern eine Übermittlung Ihrer Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes erfolgt, stellen wir durch geeignete Garantien ein angemessenes Datenschutzniveau sicher. Solche Garantien sind z. B. die von der EU-Kommission bereitgestellten sog. Standarddatenschutzklauseln, oder einen Angemessenheitsbeschluss der EU. Eine Kopie der Standarddatenschutzklauseln bzw. der sonstigen jeweiligen relevanten Garantien können Sie unter dpo.austria@berlin-chemie.de anfordern.

Die von uns im Rahmen von Nebenwirkungsmeldungen erfassten Daten melden wir im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtung an das Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte. Ebenfalls im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtung berichten wir gemeldete Qualitätsmängel



unserer Produkte (z. B. Reklamationen und Fälschungen) an die zuständige Behörde (z.B. Österreichische Agentur für Ernährungssicherheit).

Wir speichern Ihre Daten, solange dies zur Erfüllung der oben beschriebenen Zwecke der Datenverarbeitung erforderlich ist.

Sie sind jederzeit berechtigt, Auskunft zu verlangen, ob und in welchem Umfang wir Ihre Daten bei uns gespeichert haben. Sie können auch eine Kopie Ihrer bei uns gespeicherten Daten erhalten. Ferner haben Sie das Recht, die Berichtigung unrichtiger Daten bzw. unter den gesetzlichen Voraussetzungen Löschung, Sperrung, Einschränkung der Verarbeitung sowie die Übertragung Ihrer Daten zu verlangen. Sie haben zudem das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen. Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte wenden Sie sich dazu an unseren Datenschutzbeauftragten unter der Postanschrift Berlin-Chemie AG, Datenschutzbeauftragter, Glienicker Weg 125, 12489 Berlin oder per E-Mail an dpo.austria@berlin-chemie.de. Zudem haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, der *Österreichischen Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien*, einzulegen.

Stand: Dezember 2021